

# PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Tyto Podmínky ochrany osobních údajů (dále také jako "Podmínky OOÚ") vysvětlují, jak jsou osobní údaje shromažďovány, využívány a spravovány prostřednictvím webového portálu gmushop.cz (dále jen "Webový portál").**

Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

## **Společnost:**

Název: GMUSHOP.CZ

IČO: 17059178

DIČ: CZ0003100966

Adresa: Hraniční 286, Neratovice 277 11

Adresa provozovny: pouze e-shop

Telefon: 703020204

E-mail: info@gmushop.cz

Webový portál: gmushop.cz

jako správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 GDPR (dále jen „**Správce**“)

**Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Doporučujeme Vám se podrobně seznámit s našimi Podmínkami ochrany osobních údajů, které poskytují veškeré zásadní a podstatné informace o zpracování Vašich dat, stejně jako o Vašich souvisejících právech a povinnostech.**

## **I. Zpracování osobních údajů na základě plnění ze Smlouvy o koupi zboží**

1.1. Osobními údaji se rozumí jakékoli informace, týkající identifikované nebo identifikovatelné žijící osoby. K osobním údajům patří i různé jednotlivé informace, které společně jako celek mohou vést k identifikaci určité osoby.

1.2. Identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, kupříkladu jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.3. Správce v souvislosti s prodejem zboží zpracovává osobní údaje, které mu Zákazník poskytl na základě své Objednávky.

U fyzických osob:

- jméno a příjmení, titul,
- datum narození, popřípadě rodné číslo,
- adresu trvalého bydliště,
- kontaktní adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- číslo bankovního spojení,
- další údaje nezbytné pro plnění ze Smlouvy.

U fyzických podnikajících osob a právnických osob:

- jméno a příjmení/název (obchodní firma),
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- adresu podnikání/adresu sídla,
- adresu provozovny,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- číslo faxu,
- další údaje nezbytné pro plnění ze Smlouvy.

1.4. Zpracování osobních údajů je ve smyslu čl. 6 odst. 1 GDPR nezbytné pro poskytnutí plnění ze Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto subjektu, tj. Zákazníka, konkrétně kompletaci Objednávky, daňové a fakturační účely, popřípadě vrácení Zboží či Reklamaci.

1.5. Správce zpracovává osobní údaje rovněž za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění práv a povinností smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.

1.6. Uchování a zpracování osobních údajů probíhá za v tomto článku Podmínek OOÚ uvedeným účelem po dobu 5let od data realizace Smlouvy, popřípadě poslední části plnění ze Smlouvy. Je-li nutné uchování smluvní dokumentace, a tudíž osobních údajů, po dobu delší, lze tak učinit ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a písm. f) GDPR.

1.7. V Případě zrušení Objednávky ze strany Zákazníka budou osobní údaje uchovány maximálně po dobu 1 roku

## **II. Zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení**

2.1. Osobní údaje mohou být nadále zpracovány a evidovány v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, za účelem zasílání novinek (newsletterů) či obchodních a reklamních sdělení Správce na e-mailovou adresu či telefonní číslo Zákazníka, pokud je při tvorbě Objednávky neodmítl.

2.2. Odběr obchodních sdělení Správce uvedených v bodě 2.1. tohoto článku Podmínek OOÚ lze kdykoliv odhlásit, a to proklikem v obchodním sdělení či kontaktováním Správce prostřednictvím e-mailové adresy info@gmushop.cz

2.3. V případě, že Zákazník neodhlásil odběr obchodních sdělení, Správce může osobní údaje evidovat maximálně po dobu 5 let od poslední Objednávky Zákazníka.

## **III. Příjemci osobních údajů**

3.1. Příjemci osobních údajů jsou kromě Správce též osoby, podílející se na:

- Dodání zboží (gmushop.cz),
- realizaci plateb (GoPay, Stripe),
- zajištění služeb provozování e-shopové platformy gmushop.cz a dalších služeb spojených s provozováním platformy,
- zajištění marketingových služeb (gmushop.cz),
- zajištění e-mailových služeb (gmushop.cz).

3.3. Správce zpracovává osobní údaje na území Evropské Unie. Správce nepředává osobní údaje třetím zemím nebo mezinárodní organizaci.

3.4. Správce nemá jmenovaného pověřence pro zpracování osobních údajů.

3.5. V případě, že máte ohledně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte správce na e-mailové adrese [info@gmushop.cz](mailto:info@gmushop.cz)

#### IV. Používání souborů cookies

4.1. Cookies jsou textové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač či Vaše mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat.

4.2. Soubory cookies slouží například k zapamatování Vašich preferencí, navigaci mezi webovými portály, přizpůsobení reklamních sdělení Vaším zájmům či k pořizování anonymizovaných statistik týkajících se prohlížení webových portálů Uživateli.

4.3. Správce využívá na svém Webovém portálu [gmushop.cz](http://gmushop.cz) v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněným zájmem Správce, následující soubory cookies:

- nezbytné cookies, které jsou zapotřebí k provozu Webového portálu,
- analytické cookies, jejichž účelem je shromažďování analytických údajů, kupříkladu návštěvnost Webového portálu či jeho jednotlivých sekcí,
- reklamní cookies, které slouží k zaznamenávání a ukládání preferencí daného Uživatele, načež dochází k přizpůsobení reklamního obsahu.

Název	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
externaFontsLoaded	Slouží k načítání fontů.	Nezbytné cookies	12 měsíců
NOCHACHE	Slouží k rychlejšímu načítání Webových stránek E-shopu.	Nezbytné cookies	12 měsíců
PHPSESSID	Slouží k identifikaci přihlašovacích údajů Uživatele.	Nezbytné cookies	12 měsíců
previousURL	Slouží k uložení předchozí navštívené stránky	Nezbytné cookies	12 měsíců

	na Webových stránkách E-shopu.			
referral	Slouží k identifikaci předchozího zdroje návštěvy.	Nezbytné cookies	12 měsíců	
mccid a mceid	Nosič interních informací pro správné fungování Webových stránek.	Nezbytné cookies	12 měsíců	
SRV_id	Nosič interních informací pro zajištění vysoké dostupnosti E-shopu.	Nezbytné cookies	12 měsíců	
CookiesOK	Slouží k vyjádření souhlasu s použitím souborů cookies.	Nezbytné cookies	12 měsíců	
Název	Vydavatel	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
Google Analytics	Google Ireland Ltd.  Gordon House Barrow Street, Dublin 4  Irsko  IČO: 368047	Nástroj pro vyhodnocování úspěšnosti a zlepšování webu.	Analytické cookies  <a href="#">Podmínky služby Google Analytics</a>	6 měsíců
Google Optimize	Google Ireland Ltd.  Gordon House Barrow Street,	Nástroj pro vyhodnocování úspěšnosti a zlepšování webu.	Analytické cookies  <a href="#">Podmínky služby Google Optimize</a>	6 měsíců

	Dublin 4 Irsko IČO: 368047			
Google Tag Manager	Google Ireland Ltd. Gordon House Barrow Street, Dublin 4 Irsko IČO: 368047	Nástroj pro správu všech měřicích a reklamních skriptů na webu.	Analytické cookies <a href="#">Podmínky služby Google Tag Manager</a>	6 měsíců
Google ReCaptcha	Google Ireland Ltd. Gordon House Barrow Street, Dublin 4 Irsko IČO: 368047	Nástroj pro ochranu webu před spamy.	Analytické cookies <a href="#">Podmínky služby Google ReCaptcha</a>	6 měsíců

Název	Vydavatel	Popis a účel	Typ souboru cookies	Doba uložení
Google Ads	Google Ireland Ltd. Gordon House Barrow Street, Dublin 4 Irsko IČO: 368047	Slouží k zobrazování reklamy ve vyhledávání, bannerové reklamy a YouTube reklamy.	Reklamní cookies <a href="#">Podmínky služby Google Ads</a>	6 měsíců

Google Adwords	<p>Google Ireland Ltd.</p> <p>Gordon House Barrow Street, Dublin 4</p> <p>Irsko</p> <p>IČO: 368047</p>	Slouží k cílení reklamy.	<p>Reklamní cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Google Adwords</a></p>	6 měsíců
Google Display & Video 360	<p>Google Ireland Ltd.</p> <p>Gordon House Barrow Street, Dublin 4</p> <p>Irsko</p> <p>IČO: 368047</p>	Slouží k zobrazování bannerové reklamy.	<p>Reklamní cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Google display &amp; Video 360</a></p>	6 měsíců
Google Pay	<p>Google Ireland Ltd.</p> <p>Gordon House Barrow Street, Dublin 4</p> <p>Irsko</p> <p>IČO: 368047</p>	Slouží jako platební brána na E-shopu.	<p>Reklamní cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby Google Pay</a></p>	6 měsíců
TikTok Ads	<p>TikTok Technology Ltd.</p> <p>10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380</p> <p>Irsko</p>	Slouží k reklamě zobrazované na TikToku.	<p>Reklamní cookies</p> <p><a href="#">Podmínky služby TikTok Ads</a></p>	6 měsíců

Allegro Ads	Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań  Polsko  IČO: 0000635012	Slouží k zobrazování bannerové reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Allegro Ads</a>	6 měsíců
LinkedIn Ads	LinkedIn Corporation  1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA  Spojené státy americké	Slouží k reklamě zobrazované na LinkedIn.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby LinkedIn Ads</a>	6 měsíců
Facebook (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy americké	Slouží ke sdílení produktů a Webových stránek mezi Uživateli.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook (Meta)</a>	6 měsíců
Facebook Ads (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy	Slouží k reklamě zobrazované na Facebooku.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook Ads (Meta)</a>	6 měsíců

	americké			
Facebook audience (Meta)	Meta Platforms Inc.  1 Meta Way, Menlo Park, California, 94025  Spojené státy americké	Slouží k cílení reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Facebook audience (Meta)</a>	6 měsíců
Seznam Sklik	Seznam.cz, a.s.  Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5  IČO: 26168685	Slouží k cílení reklamy.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby Seznam Sklik</a>	6 měsíců
X (dříve Twitter)	X Corp.  Market Square, 1355 Market St. suite 900, San Francisco, CA 94103  Spojené státy americké	Slouží ke sdílení produktů a Webových stránek mezi Uživateli.	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky Služby X</a>	6 měsíců
X (dříve Twitter) Ads	X Corp.  Market Square, 1355 Market St. suite 900, San Francisco, CA 94103  Spojené státy	Slouží k reklamě zobrazované na X (dříve Twitter).	Reklamní cookies  <a href="#">Podmínky služby X Ads</a>	6 měsíců

	americké			
Zbozi.cz	Seznam.cz, a.s. Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 IČO: 26168685	Slouží k cílení reklamy ve vyhledávání.	Reklamní cookies <a href="#">Podmínky služby Zbozi.cz</a>	6 měsíců
Heureka.cz	Heureka Group a.s. Karolinská 706/3 186 00 Karlín IČO: 07822774	Slouží k cílení reklamy ve vyhledávání.	Reklamní cookies	6 měsíců

- Google Ireland Limited – Prodávající využívá balík aplikací Google Suite Apps pro e-mailly a kancelářský balík,
- Webhosting – Prodávající je oprávněn uložit data z poptávkového formuláře na server, za účelem možného řešení problémů (např. s poštovním serverem nebo roboty),
- SimpleShop / FAPI – slouží pro řešení objednávek, fakturace a plateb online,
- ComGate / GoPay / ThePay / Stripe / PayU – slouží jako platební brána pro platby online,
- E-mailový systém pro rozesílku – slouží pro hromadné zasílání e-mailů a newsletterů,
- další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Prodávající nevyužívá.

4.4. Souhlas se soubory cookies může Zákazník udělit prostřednictvím zaškrtačacího políčka na Webovém portálu Správce. Následně lze soubory cookies v nastavení internetového prohlížeče Zákazníka upravit či odmítnout.

4.5. Informace o souborech cookies, včetně jejich aktuálního seznamu, Zákazník nalezne ve svém internetovém prohlížeči, obvykle pod položkou “Nástroje pro vývojáře”. Správu, respektive nastavení, jednotlivých souborů cookies může Zákazník provést následovně v prohlížeči:

- Google Chrome: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- Brave: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360050634931-How-Do-I-Manage-Cookies-In-Brave->
- Microsoft Edge: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Mozilla Firefox: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>
- Opera: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: nápověda pro nastavení se nachází zde: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

4.6. Příjemci osobních údajů spolupracující se Správcem, jejichž výčet se nachází v hlavě III. tohoto dokumentu, mohou rovněž využívat soubory cookies, popřípadě přistupovat k údajům shromažďovaným prostřednictvím souborů cookies na Webovém portálu Správce.

## **Zabezpečení osobních údajů**

5.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů elektronické podoby.

5.2 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

5.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a pověřené osoby příjemců osobních údajů uvedených v hlavě III. tohoto dokumentu.

## **V. Práva subjektů osobních údajů**

6.1. Zákazník má právo kdykoli zrušit zasílání noviněk a reklamních a obchodních sdělení.

6.2. Zákazník se může obrátit na Správce s požadavkem o sdělení, které jeho osobní údaje zpracovává, vyžádat si přístup k těmto údajům za účelem jejich aktualizace či opravy, požadovat jejich kopii, popřípadě omezení zpracování těchto údajů.

6.3. Dále má Zákazník v některých případech právo na přenositelnost osobních údajů, případně jejich výmaz, za předpokladu, že to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Správce.

6.4. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správce lze vznést námitku.

6.5. Pakliže se Zákazník domnívá, že s osobními údaji Správce nenakládá korektně, tj. v rozporu s GDPR, je oprávněn podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se domáhat soudní ochrany.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

7.1. Vytvořením a odesláním Objednávky týkající se dodání zboží Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami OOÚ, a že s nimi prostřednictvím webového formuláře vyjadřuje souhlas v plném rozsahu.

7.2. Správce je oprávněn Podmínky OOÚ měnit. Nové podmínky zveřejní na svém Webovém portálu a zároveň budou Zákazníkovi doručeny na e-mailovou adresu, kterou Správci poskytl.

Tyto Podmínky OOÚ nabývají účinnosti ode dne 25.04.2026